

AG Berlin-Brandenburgischer Leihverkehr

Termin: 20. Juni 2024, 10 bis ca. 15 Uhr, ZLB, Haus Berliner Stadtbibliothek



- TOP 1 Vorstellungsrunde
- TOP 2 Feststellung der Tagesordnung
- TOP 3 Bericht der LVZ
(Aktuelles; Anfragen auf Zulassung; Zulassungen, BiblioCon 2024)
- TOP 4 Berichte aus Gremien und Projekten
AG Leihverkehr 08.05.2024 (online)
KOBV: Weiterentwicklung Online-Fernleihe
- TOP 5 Büchertransportdienst
AG Transport 28.05.2024 (hybrid: Göttingen und online)
- TOP 6 Leihverkehrspraxis
allgemeiner Erfahrungsaustausch
- TOP 7 Sonstiges
Termin und Themen der nächsten Sitzung

Veranstaltung „Ein Jahr gemeinsame Fernleihe von SWB und KOBV“

- Feedback:
 - „Es war sehr interessant, zu hören, dass und was anders in anderen Verbänden läuft.“
 - „Gerne wieder. Gerade das Breakout Meeting zwingt einen zur Kommunikation.“
 - „Guter Austausch. Manchmal auch das Gesicht zur Email.“
 - „Breakout Session sehr gut zum Austausch, etwas kürzere Sessions wären evtl. besser oder konkrete Fragestellung.“
 - „Sehr informativ. Schöner Austausch in den Gruppen. Zeitrahmen war gut gewählt.“
- Themenfelder in den Gesprächen:
 - Elektronische Direktlieferung
 - Leitwege
 - Nachsignierung
 - Kosten in der Fernleihe
 - Erfahrungen während der Migration
 - E-Books / E-Journals

AG Berlin-Brandenburgischer Leihverkehr

Termin: 20. Juni 2024, 10 bis ca. 15 Uhr, ZLB, Haus Berliner Stadtbibliothek

TOP 1 Vorstellungsrunde

TOP 2 Feststellung der Tagesordnung

TOP 3 Bericht der LVZ

(Aktuelles; Anfragen auf Zulassung; Zulassungen, BiblioCon 2024)

TOP 4 Berichte aus Gremien und Projekten

AG Leihverkehr 08.05.2024 (online)

KOBV: Weiterentwicklung Online-Fernleihe

TOP 5 Büchertransportdienst

AG Transport 28.05.2024 (hybrid: Göttingen und online)

TOP 6 Leihverkehrspraxis

allgemeiner Erfahrungsaustausch

TOP 7 Sonstiges

Termin und Themen der nächsten Sitzung

Kooperativer Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg



AG Berlin-Brandenburgischer Leihverkehr

Termin: 20. Juni 2024, 10 bis ca. 15 Uhr, ZLB, Haus Berliner Stadtbibliothek



TOP 1 Vorstellungsrunde

TOP 2 Feststellung der Tagesordnung

TOP 3 Bericht der LVZ

(Aktuelles; Anfragen auf Zulassung; Zulassungen, BiblioCon 2024)

TOP 4 Berichte aus Gremien und Projekten

AG Leihverkehr 08.05.2024 (online)

KOBV: Weiterentwicklung Online-Fernleihe

TOP 5 Büchertransportdienst

AG Transport 28.05.2024 (hybrid: Göttingen und online)

TOP 6 Leihverkehrspraxis

allgemeiner Erfahrungsaustausch

TOP 7 Sonstiges

Termin und Themen der nächsten Sitzung

Kooperativer Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg



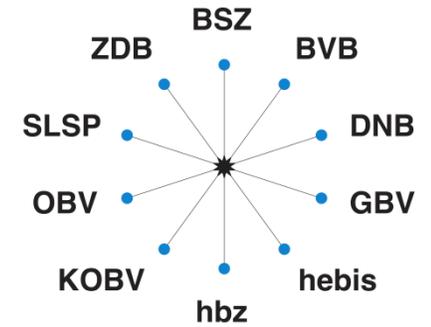
28.06.2024

Elektronische Lieferung an Endnutzer:innen

Stefan Lohrum

Leitung KOBV Betrieb

Lieferung von elektronischen Kopien in der Fernleihe an Nutzer:innen



Rechtlicher Rahmen - die Historie

Organisatorische und technische Umsetzung

Erste Erfahrungen und Ausblick

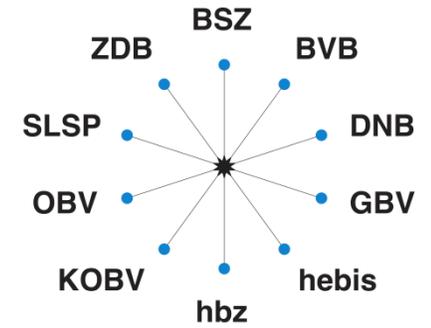
Wie sieht es in der Praxis aus?

Die Folien stammen aus unserem (B. Gillitzer, S. Wulle, W. Kassel, St. Lohrum) Vortrag „Lieferung von elektronischen Kopien in der Fernleihe an Nutzer:innen“ auf der BiblioCon 2024 in Hamburg “

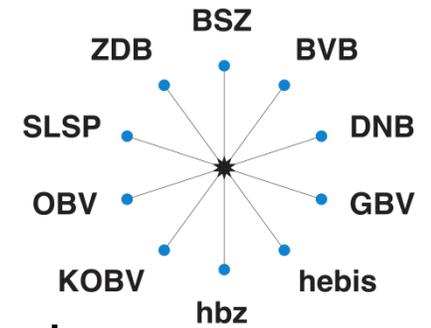
Die Historie

Juristischer Fortschritt – das Urheberrechts- Wissensgesellschafts-Gesetz von 2018

- Keine Unterscheidung zwischen elektronischer und analoger Kopie beim Recht der Lieferung für Bibliotheken
=> **Digitale Belieferung der Kunden wäre möglich!!!**
 - Die Fußangel: Tantieme Gesamtvertrag „Kopienversand im innerbibliothekarischen Leihverkehr“ sieht keine elektronische Direktlieferung vor, sondern nur die Bereitstellung in der nehmenden Bibliothek als Papierkopie
 - Tarif „Kopiendirektversand“ nicht unmittelbar anwendbar
 - Kurzzeitige Erlaubnis zur Direktlieferung im Leihverkehr während der Corona Pandemie
- **Verhandlungen mit der VG Wort für ganz Deutschland** durch eine Gruppe der AG Leihverkehr mit Beteiligung des KOBV, BSZ und GBV unter der Leitung des BVB (koordiniert von der AG Fernleihe / KSI)



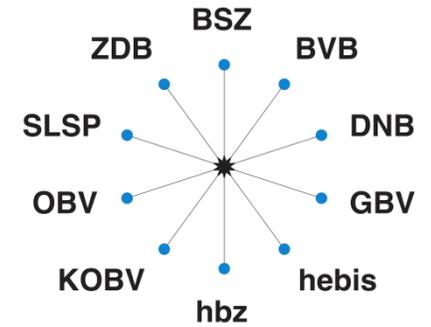
Der historische Schritt – Absprache mit der VG Wort



- Der Grundgedanke: elektronische Lieferung an Endnutzer durch nehmende Bibliothek als Lieferung im Rahmen des Tarifs „**Kopiendirektversand**“: **Es erfolgt eine Direktlieferung der nehmenden Bibliothek!!!**

- Die nehmende Bibliothek trägt die erhöhten Tantieme-Kosten, um ihren Nutzenden die direkte Belieferung zu ermöglichen.
- Die Zustimmung des Verwaltungsrates VG Wort / VG Bild und Kunst wurde zum 27.11.2023 für ein gemeinsam abgestimmtes Verfahren erteilt.

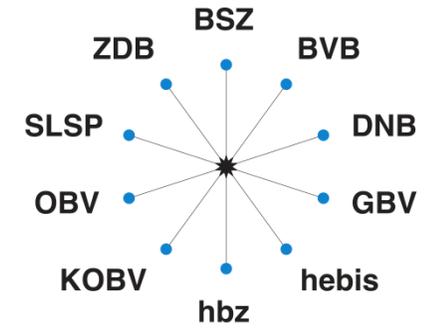
Direktlieferung im Rahmen des Leihverkehrs



Die wichtigen Fakten:

- Die **nehmenden Bibliotheken tragen die Kosten** für die Vergütung der VG Wort je Lieferung: **EUR 3,27 netto** (zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer).
- **Direktlieferung wird nur einmal vergütet.** Der Gesamtvertrag „Kopienversand im innerbibliothekarischen Leihverkehr“ findet dann keine Anwendung
- Die Daten zur Abrechnung mit der VG Wort werden für die teilnehmenden Bibliotheken von den Verbundzentralen an den **KOBV** gemeldet, der diese **zentral je Bibliothek halbjährlich** an die VG Wort meldet.
- Während des Anmeldezeitraums werden **ALLE** erfolgreichen Kopienlieferungen der betreffenden nehmenden Bibliothek, die elektronisch oder postalisch an die Endnutzenden zugestellt werden, über den Tarif Kopierendirektversand abgerechnet.

Berechnungsgrundlage Aufwände gedruckte Kopienlieferungen (große Universitätsbibliothek)



Personalaufwände

2 Wochenstunden E3 (Sortierung, Benachrichtigung der Nutzenden und Transport an die Theken)

Nicht berechnete Aufwände:

- **Ausgabe an der Servicetheke** (inkl. der dort dafür notwendigen Einarbeitungen in entsprechende Fernleihabläufe, die aufgrund der dort eingesetzten studentischen Kräfte regelmäßig fällig waren)
- **logistische Aufwände**, (Hauspost der Ausdrucke an dienstliche Adressen innerhalb der Universität)

100 Stunden = 0,5 Personenmonate = 2.400 EUR (nach DFG Satz)

Papier/Druck

- Kosten für **Papier, Druckerleasing** und die **vertraglich festgelegte Vergütung pro Seite** berechnet
- Jährlich angesetzt ca. 1000 passive Kopien zu durchschnittlich ca. 10 Seiten

Nicht konkret berechnet : Mehraufwände, für logistische Vorgänge bei der Papierbestellung und -lieferung. ()

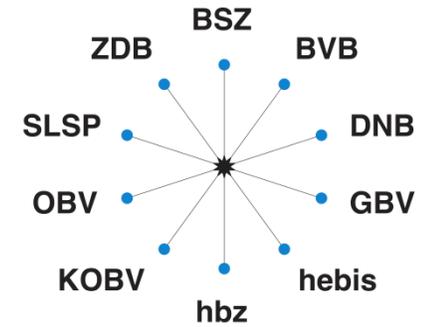
10.000 Seiten à 6 ct = 600 EUR

1.000 Lieferungen à 10 Seiten => ca. 3.000 EUR Einsparung

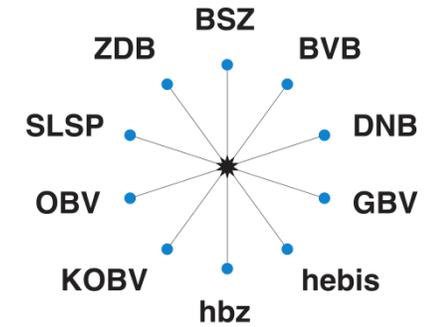
Direktlieferung im Rahmen des Leihverkehrs

Erste Erfahrungen und Ausblick:

- Zahlen bis Anfang Mai 2024:
 - Ca. 190 Bibliotheken
 - insgesamt 21.025 Lieferungen als Direktlieferung
 - Überschaubare Anzahl von Bibliotheken, aber: wird gut angenommen und läuft technisch weitestgehend reibungslos.
 - Es kommt bislang in **keiner** Weise erkennbar zu einer **Erhöhung der Bestellzahlen**, d.h. es wurden in der Fernleihe nicht mehr Bestellungen abgesetzt als in einem vergleichbaren Zeitraum zuvor.
- Nutzende freuen sich über den Service, empfinden die Verbesserung aber eher als eine längst fällige Aktualisierung.
- **Einzelabrechnung** der erhöhten Kosten mit den Nutzenden:
 - **Hoher Aufwand**, da bisher keine zentrale technische Unterstützung, wird daher kaum praktiziert.



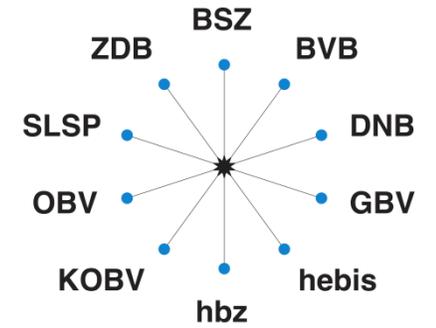
Direktlieferung im Rahmen des Leihverkehrs



Erste Erfahrungen und Ausblick:

- Nach der ersten Abrechnung zur Mitte des Jahres soll der Service zusammen mit der VG Wort umfassend evaluiert werden:
 - Wie wird er angenommen?
 - Welchen Einfluss hat der Service auf das Bestellverhalten der Nutzenden?
 - Welche Probleme gibt es?
 - Bestätigen sich die Hoffnungen oder überwiegen ggf. die Probleme, auf die wir noch stoßen können?
- Geplante technische Weiterentwicklungen:
 - Wahlmöglichkeit für die Nutzenden, falls die nehmende Bibliothek die Kosten umlegt.
 - Selektives Angebot des Service durch eine nehmende Bibliothek ggf. für bestimmte Nutzergruppen.

Weiterleitung der Kopie an Nutzer:in

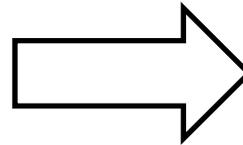


4	12.05.2024 (19:54:29)	Bestellversuch bei Bibliothek: F 197 Ergebnis: positiv
5	13.05.2024 (12:14:06)	Bestellversuch bei Bibliothek: F 197 Ergebnis: positiv Dokumentlieferung: PDF hochgeladen; Bemerkung:
6	13.05.2024 (12:15:03)	Versand des Mediums von F 197 Dokumentlieferung: verschickt

Statusänderung: abgeholt

Bemerkung:

Kontaktformular:
[Bibliothek](#) || [Besteller](#) | [Direktlieferung](#)



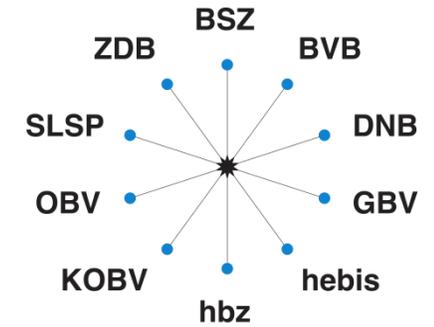
Email des Bestellers: **Betreff:**

Sie können die bestellten Kopien hier herunterladen (30 Tage lang verfügbar):
[PDF-Kopie](#)

Freie Eingabe:

[Zurück zur Bestellhistorie](#)

Benachrichtigung der Nutzer:innen



Ihre Fernleihbestellung steht zum Download bereit (Bestellnummer: "FB202300233")



noreply@bsz-bw.de

Mi 13.03.2024 09:56

An: Palme, Anna

BITTE KEINE ANTWORT AN DIESE ADRESSE SENDEN.

Benutzernummer: 3776b3b211cae5950c4c8fd882ec553d

Sehr geehrte Benutzerin, sehr geehrter Benutzer,

Ihre Bestellung:

ZFL-Bestellid: 20230001632

PFL: FB202300233

Titel: DM-Eröffnungsbilanz und Rechnungsabschlüsse

Jahr: 2000

Aufsatzautor: srt

Aufsatztitel: serzt

Band: 4

Seiten: 1-5

Sie koennen die bestellten Kopien hier herunterladen (30 Tage lang verfuegbar):
https://zfl-test.bsz-bw.de/flcgi2/kopie_pdfview_u.pl?ID=aj20230001632_605190.pdf

Hinweise:

Bitte beachten Sie die geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere das Urheberrecht!

Diese Datei ist fuer Sie persoendlich bestimmt und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail.

Bitte senden Sie keine Antwort-E-Mail an diese Adresse.

Antworten oder Fragen senden Sie bitte nur an Ihre Bibliothek oder an folgende E-Mail-Adresse: <mailto:leihverkehr@zlb.de>

Mit freundlichen Gruessen
Fernleihstelle Ihrer Bibliothek

Abruflink ist nur einen begrenzten Zeitraum gültig

Abrechnung / Zeitplan 1. Halbjahr 2024

Datum	Arbeitsschritt	Erläuterung
Montag, 15.07.2024	Datenerhebung im SWB/KOBV Fernleihsystem Meldung an die Clearingstelle beim KOBV	
Montag, 22.07.2024	Aggregation der Daten und Bereitstellung auf dem KOBV-Server	Die KOBV-Zentrale stellt die Bestelldatensätze für die Abrechnung mit der VG Wort in Excel- und zusätzlich in CSV-Format für die teilnehmenden Bibliotheken Fernleih-Wiki bereit
Donnerstag, 01.08.2024	Ende der Reklamationsfrist bei der KOBV-Zentrale	Die teilnehmende Bibliothek ist verpflichtet, etwaige Unstimmigkeiten in der Datenmeldung unverzüglich zu melden, andernfalls gilt die Datenmeldung als korrekt erfolgt.
Montag, 05.08.2024	Meldung der Reklamationen an die Clearingstelle beim KOBV	
Montag, 12.08.2024	Übermittlung der Daten an die VG-Wort	
im Anschluss	Rechnungsstellung durch die VG-Wort	.Die Rechnungen gehen an die Bibliotheken

Abrechnung / Excel-Datei mit Abrechnungsdaten

consortium	isil	period	consortid	localid	delivery	email-zuser	title	author	issn	isbn	year	pages
KOBV	DE-109	2024-1	20240094277	FB202403094	E	Y	Adorno-Konferenz	Friedeburg, Ludwig von		3518280600	1983	41 - [65]
KOBV	DE-109	2024-1	20240095835	FB202403132	E	Y	Franz Kafka	hrsg. von Heinz Politzer		3534054016	1991	143 - 158
KOBV	DE-109	2024-1	20240112476	FB202403786	E	Y	Muskelreport	-	01780352		1983	15f
KOBV	DE-109	2024-1	20240106822	FB202403602	E	N	Human Dignity in an African Context	edited by Motsamai Molefe, Christopher Allsobrook		9783031373411	2023	187-203
KOBV	DE-109	2024-1	20240103694	FB202403453	E	Y	HörWelten	Hrsg.: Bund der Kriegsblinden Deutschlands ... Red.: Hans-Ulrich Wagner ...		3351025157	2001	185 - 1888

Gemeinsame Fernleihe des BSZ und KOBV

Weiterentwicklung Online-Fernleihe

Anna Palme

> wiss. Mitarbeiterin, Datenmanagement

Umgesetzt seit Dezember '23

- Elektronische Lieferung an Endnutzer
- Verbesserung der Nachsignier-Oberfläche des KOBV
- Überarbeitung der [Einstiegsseite Freies Formular](#)
- Anpassungen im Routing für das freie Formular
- Erweiterung des Authentifizierungsmoduls (für Kommunikation via HTTPS und verschlüsselte OPAC-Pins)
- Verbesserungen an der Leitwegsteuerung (KOBV-Locator)
- Individuell konfigurierbarer Bestellabschluss text je Sigel (speziell für BTU Umbuchungslink)
- Kleinere Bugfixes (z.B. Zeilenumbrüche im Bemerkungstext, Inkonsistenz beim Parameter Autor/Verfasser)
- Siehe auch <https://flbs.kobv.de/releasenotes.html> und <https://zfl-prod.bsz-bw.de/flcgi/version.pl>

Elektronische Lieferung an Endnutzer

- Dokumentation im Wiki: <https://wiki.zib.de/confluence/pages/viewpage.action?pageId=229868880>
- Teilnehmer deutschlandweit (Stand 16.05.): 182 Bibliotheken – 6 davon aus dem KOBV
 - 11, Humboldt Universität Berlin Universitätsbibliothek (sowie 11/87 und 11/97)
 - 83, Technische Universität Berlin Universitätsbibliothek
 - 109, Verbund Öffentlicher Bibliotheken Berlins / Zentral- und Landesbibliothek Berlin
 - 521, Europa Universität Frankfurt (Oder)
 - 526, Technische Hochschule Wildau Hochschulbibliothek
 - 634, Brandenburgische Technische Universität IKMZ Universitätsbibliothek
(aktuelle Liste unter <https://www.kobv.de/services/fernleihe/>)
- Abrechnung erfolgt halbjährlich, erstmalig Juli/August 2024 – s. Folien S. Lohrum

Ausblick

- Überarbeitung des Bestellworkflows (Holen der Titel-Daten)
- VFL-Leitweg optimieren
- Verschiedene Bugfixes u.a.:
 - Löschen von evtl. vorhandenen Artikeldaten, wenn Bestellform „Leihen“
 - Übernahme Jahresangabe im freien Formular
 - Fehler wenn E-Ort mit 40+ Zeichen
 - Zeichen „#“ im Bemerkungstext entfernen > verursacht Fehler im BSZ
- Stetige Verbesserung des KOBV-Locators (z.B. Ähnlichkeitsvergleich, Normalisierung)
- Konzept für ein Nachfolgesystem für den ZFL

Überarbeitung des Bestellworkflows / VFL-Leitweg optimieren

- Künftig KEINE BSZ-Nachrecherche mehr für den KOBV
- Das bedeutet sämtliche Schritte, die sonst von der BSZ-Nachrecherche abgedeckt waren, erfolgen nun stattdessen mit konkreten IDs, die das BSZ über den KOBV-Locator abfragt.
- Das betrifft:
 - das Holen der Titeldaten beim Anlegen einer Bestellung
 - die Weiterleitung der Bestellung an einen anderen Verbund (VFL)
- Das BSZ benutzt bei der Locator-Anfrage immer die ID, die bei Bestellaufgabe vom KOBV an das BSZ übermittelt wurde (originale ID)
- wenn der KOBV-Locator keine ID für einen Verbund ermittelt, kommt dieser Verbund nicht in den Leitweg
- Es kann nur eine ID je Verbund angesprochen werden; gibt es Dubletten innerhalb eines Verbundes, wird die ID verwendet, die mehr Besitzkennzeichen hat
- Diese Anpassungen sind bereits im Testsystem und werden überprüft

Support und Kontakt

Videosprechstunde

Am vierten Freitag des Monats, 11 Uhr

<https://zib-de.zoom.us/j/88082273404?pwd=TGgwZFVKaDFiQXFKL0MrS01FbWttQT09>

Supportanfragen

support@fernleihe.de

Mailingliste

<https://listserv.zib.de/mailman/listinfo/kobv-fern>

Wiki-Bereich der Fernleihe

<https://wiki.zib.de/confluence/display/FLBK/Gemeinsame+Fernleihe+BSZ-KOBV>

AG Berlin-Brandenburgischer Leihverkehr

Termin: 20. Juni 2024, 10 bis ca. 15 Uhr, ZLB, Haus Berliner Stadtbibliothek



TOP 1 Vorstellungsrunde

TOP 2 Feststellung der Tagesordnung

TOP 3 Bericht der LVZ

(Aktuelles; Anfragen auf Zulassung; Zulassungen, BiblioCon 2024)

TOP 4 Berichte aus Gremien und Projekten

AG Leihverkehr 08.05.2024 (online)

KOBV: Weiterentwicklung Online-Fernleihe

TOP 5 Büchertransportdienst

AG Transport 28.05.2024 (hybrid: Göttingen und online)

TOP 6 Leihverkehrspraxis

allgemeiner Erfahrungsaustausch

TOP 7 Sonstiges

Termin und Themen der nächsten Sitzung

Kooperativer Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg



AG Berlin-Brandenburgischer Leihverkehr

Termin: 20. Juni 2024, 10 bis ca. 15 Uhr, ZLB, Haus Berliner Stadtbibliothek



TOP 1 Vorstellungsrunde

TOP 2 Feststellung der Tagesordnung

TOP 3 Bericht der LVZ

(Aktuelles; Anfragen auf Zulassung; Zulassungen, BiblioCon 2024)

TOP 4 Berichte aus Gremien und Projekten

AG Leihverkehr 08.05.2024 (online)

KOBV: Weiterentwicklung Online-Fernleihe

TOP 5 Büchertransportdienst

AG Transport 28.05.2024 (hybrid: Göttingen und online)

TOP 6 Leihverkehrspraxis

allgemeiner Erfahrungsaustausch

TOP 7 Sonstiges

Termin und Themen der nächsten Sitzung

Kooperativer Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg



Vielen Dank! – Und nun: Zeit für Ihre Fragen



Quellennachweis und Lizenzen

- Diese Präsentation steht unter der CC-BY-Lizenz: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de>